

# 김현종

☎ +821030980323 @ pang0813@gmail.com

고객의 문제를 해결하기 위해 소통하는 Product Manager 김현종입니다.

- VoC 분석, 심층 인터뷰, 고객 데이터 분석을 통해 문제를 정의.
- 개발/디자인/QA/마케팅/영업 부서와 소통하여 상위 기획, 서비스 기획 주도.
- 일정관리, 정책 문서 작성, 와이어프레임, AI 구조 설계 주도.
- GA4, SQL, Jira, Confluence, Slack, Figma 등 핵심 툴 활용.
- 건강한 제품팀을 지향하기 위해 회고를 주도.

경력 3년 9개월



## 주식회사콕스웨이브

2025.11 - 재직중 (3개월)



## 주식회사아이포트폴리오

2023.08 - 2025.10 (2년 3개월) | 정규직 | Product Manager | 팀원

### AI 독후감 서비스 론칭으로 현직 교사 NPS 8.8/10 달성

2024.12 - 2025.08 | Product Manager

- 문제: 중학생 10명 중 6명이 영작 자신감이 없고, 학생 간 실력 편차 2배 이상.
- 액션: AI 독후감 서비스 MVP 개발, 학생/교사 데이터 기반 기능 개선
- 성과: 현직 교사 NPS 8.8/10 달성

### 영어 말하기 서비스 음성 인식 개선으로 학습 완료율 5%p 증가

2025.02 - 2025.07 | Product Manager

- 문제: 음성 인식이 30% 확률로 오인식. 사용성 저하
- 액션: 전사 텍스트 확인 후 전송하도록 플로우 변경
- 성과: 학습 완료율 5%p 증가

### 프롬프트 관리 시스템 구축으로 협업 효율 60% 향상

2024.06 - 2024.08 | Product Manager

- 문제: 프롬프트 작성, 배포, 유지보수 리소스 과다
- 액션: 게시판형 프롬프트 관리 시스템을 설계하여 작성·수정·배포 전 과정을 논코드화.
- 성과: 프롬프트 작성 병렬화를 통해 신규 기능 개발 리드타임을 단축하고, 관리 리소스 60~70% 절감.



## 주식회사닐리리아

2022.10 - 2023.05 (8개월) | 계약직 | Operation Manager | 팀원

---

### 다국어 번역 플랫폼 운영

2022.10 - 2023.04

- SQL 활용, 정량적 데이터 지표 분석, 수익률 개선점 도출
- JTBC, MBC, EBS 등 140명 고객 VOC 관리
- 8개국어, 80명+ 번역가 영어 커뮤니케이션 (채용, 계약, 교육)



## 주식회사 원데이원커뮤니케이션

2021.12 - 2022.06 (7개월) | 인턴 | Data Engineer | 팀원

---

### 정부과제 AI 프로젝트 개발 완수

2021.10 - 2022.05

- 화장품 성분 기반 추천 서비스 개발 (3개월)
- 텍스트 기반 수의학 동영상 추천 솔루션 개발 (3개월)

## 학력

---



## 국민대학교

2019.03 - 2022.08 | 졸업 | AI빅데이터융합경영학과

부전공: 소프트웨어전공

주요 수강 과목

- 머신러닝
- 데이터베이스와SQL
- 회귀분석
- 객체지향프로그래밍
- Marketing Communication

## 스킬

---

Notion

JIRA

PowerPoint

Excel

Confluence

HTML

CSS

Python

Google Analytics

Firebase

Google Tag Manager

Figma

JavaScript

## 수상/자격증/기타

---



### 2021 항만물류 AI 해커톤 우수상

2021.12 | 기타

컨테이너 이미지 데이터 인식을 통한 화물 도착 시간 예측 솔루션 개발 프로젝트 주도

## 언어

---



### 영어 | 유창함

OPIC Intermediate High | 2023.04.09

## 링크

---

### 🔗 개인 블로그

<https://infofactory0813.tistory.com/>